



## LANDKREIS OSTERHOLZ

3. April 2020

### **Häufige Fragen und Merkblatt zur häuslichen Quarantäne Ein weiterer bestätigter Fall aus der Samtgemeinde Hambergen**

Landkreis Osterholz. Die Anzahl nachweislich infizierter Personen im Landkreis Osterholz steigt langsam, aber kontinuierlich an. Heute wurde ein weiterer positiver Coronafall aus der Samtgemeinde Hambergen gemeldet. Damit liegen 57 bestätigte Fälle vor. 28 davon sind bereits gesundet. Tagtäglich erreichen den Landkreis über das Bürgertelefon eine Vielzahl an Fragen. Neben den bereits bestehenden Fragen-Liste unter [www.landkreis-osterholz.de/corona-fragen](http://www.landkreis-osterholz.de/corona-fragen) hat der Landkreis daher jetzt auch ein Merkblatt zur häuslichen Quarantäne erstellt.

Mit dem Merkblatt werden alle Fragen rund um die häusliche Quarantäne beantwortet. „Das Informationsbedürfnis ist in der Bevölkerung nach wie vor groß“, resümiert Landrat Bernd Lütjen. Daher sei es dem Landkreis ein großes Anliegen, häufig gestellte Fragen auf seiner Internetseite zu beantworten. „So können wir die Leitungen für alle individuellen Fragestellungen offen halten“, so der Landrat. Nach wie vor würden sich rund 200 Personen täglich an das Bürgertelefon wenden.

Das Bürgertelefon ist von montags bis donnerstags von 08:00 bis 16:00 Uhr sowie freitags von 08:00 bis 14:00 Uhr unter der Telefonnummer 04791 930 2901 erreichbar. Das Anrufaufkommen im Bürgertelefon ist zwischen 08:00 und 10:00 Uhr erfahrungsgemäß hoch. Es kann daher zu längeren Wartezeiten kommen. Der Landkreis bittet daher verstärkt auch die Zeiten zwischen 10:00 und 16:00 Uhr bzw. am Freitag zwischen 10:00 und 14:00 Uhr zu nutzen. Vor einem Anruf können Bürgerinnen und Bürger sich im besten Fall bereits im Internet informieren, ob ihre Frage schon beantwortet wurde.